

Algemene voorwaarden van:

Streamline bv  
Jan van Galenstraat 61  
1215 LD Hilversum

Inschrijfnummer K.v.K 85613517

#### ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden van Streamline bv gevestigd te Hilversum, hierna te noemen Streamline bv.
2. De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als “de wederpartij”. Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als “de consument”.
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan per e-mail, per fax of enige ander wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. De door Streamline bv te vervaardigen c.q. te maken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als “de bescheiden”. Onder “de bescheiden” worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Onder de “schriftelijke” bescheiden worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op Cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen geldt als instemming met de toepassing ervan.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Indien de wederpartij zelf ook Algemene Voorwaarden gebruikt, gaan de Algemene Voorwaarden van Streamline bv voor op de Algemene voorwaarden van de wederpartij.

#### ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Streamline bv bindend.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Streamline bv bindend.

### ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, etc. van Streamline bv zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Streamline bv het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt telkens bij een aanbieding of offerte meegezonden.
2. De door Streamline bv gehanteerde prijzen almede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW, en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer doch niet uitsluitend- bestaan uit reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld wordt.
3. Getoonde en/of verstrekte monsters, brochures, tekeningen, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. De in het vorige lid van dit artikel genoemde monsters, brochures, tekeningen e.d. blijven te allen tijde eigendom van Streamline bv, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van Streamline bv te worden teruggezonden, Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van Streamline bv niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
5. Streamline bv aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de wederpartij en/of derden uitgewerkt ontwerp, tekening, berekening, e.d.  
Noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen.
6. Streamline bv heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekeningen te brengen, mits Streamline bv de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
7. A. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen en dergelijke, is Streamline bv gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen.  
Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Streamline bv worden uitgegeven en in werking treden, dan is Streamline bv gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.  
B. Voor de met de consument gesloten overeenkomst, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Streamline bv het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten, mits dit geschiedt met instemming van de wederpartij.

#### ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
  - A. De eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) tijdig aanwezig zijn.
  - B. Streamline bv op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
  - C. Streamline bv tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen.
  - D. Streamline bv kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water e.d. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij.
  - E. Op de locatie van de wederpartij, dan wel de door hem aangewezen locatie, waar Streamline bv en/of de door Streamline bv ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten, de door Streamline bv en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.
  - F. De plaats waar apparatuur, materialen e.d. van Streamline bv opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden.
2. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Streamline bv gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van de extra werkzaamheden zijn voor rekening van de wederpartij.
3. De wederpartij is verplicht Streamline bv te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. op de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
4. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Streamline bv voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
5. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die Streamline bv tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft opgeslagen.
6. De wederpartij staat Streamline bv toe naam duidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

## ARTIKEL 6: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. Opgegeven termijnen waarbinnen zaken moeten zijn geleverd c.q. werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Streamline bv zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij (op)levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Streamline bv per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering.
4. Verzending c.q. transport van bestelde zaken geschiedt op een door Streamline bv te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de weerpartij. Streamline bv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten c.q. de zaken aan de wederpartij te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Streamline bv zich het recht voor de zaken en/of materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan, Streamline bv stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij Streamline bv in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
6. Indien de wederpartij ook na verloop van de door Streamline bv gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft Streamline bv het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen prijs (aanneemsom), alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten onverlet.
8. Streamline bv is bevoegd om ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.
9. Indien als gevolg van overmacht of voor rekening van de wederpartij komende omstandigheden Streamline bv het werk niet binnen de gestelde termijn kan opleveren, heeft Streamline bv recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zou worden opgeleverd, zodanig van duur als deze redelijkerwijs voortvloeit uit die overmacht of de voor rekening van de wederpartij komende omstandigheid.
10. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, die voor rekening en risico van de wederpartij komen, dienen de daaruit voor Streamline bv voortvloeiende schades en kosten door de wederpartij te worden vergoed.

## ARTIKEL 7: VOORTGANG, UITVOERING WERKZAAMHEDEN

1. Streamline bv kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaken te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Streamline bv niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Streamline bv gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan Streamline bv te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dient Streamline bv hierover met de wederpartij in overleg te treden.
4. Indien de verplichting tot overleg uit het voorgaande lid van dit artikel door Streamline bv is nageleefd, en vervolgens tijdens de uitvoering van de door Streamline bv aangenomen werken blijkt dat deze redelijkerwijs onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van aan Streamline bv niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Streamline bv het recht te vorderen dat de aan Streamline bv verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, tenzij dit ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Streamline bv heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Streamline bv verrichte werkzaamheden. Streamline bv wijst de wederpartij daarbij op de financiële consequenties. De overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer- en/of minderwerk verrekend.
5. Alle onkosten welke door Streamline bv worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de wederpartij, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Streamline bv die gevolgen reeds op de dag van de offerte voorzag of had kunnen voorzien.
7. De wederpartij is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
8. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is de wederpartij Aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
9. Streamline bv is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Streamline bv dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Streamline bv is voorts verplicht de door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen in verband hiermee te geven, zoveel mogelijk op te volgen.
10. Streamline bv vrijwaart de wederpartij tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van Streamline bv, zijn directie of zijn leidinggevend personeel.

## ARTIKEL 8: MEER- EN MINDERWERK

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Streamline bv en de wederpartij overeengekomen te worden. Mondeling overeengekomen meer- en minderwerk dient schriftelijk door Streamline bv te worden bevestigd.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - A. In geval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, bijvoorbeeld door omstandigheden die blijken bij de uitvoering daarvan;
  - B. In geval van onvoorzienbare kostenverhogingen of verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden; C. In gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
3. Verrekeningen van meer- en minderwerk geschiedt ineens bij afrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Indien het totaalbedrag van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Streamline bv recht op een vergoeding van 15% van het overtreffende bedrag van het minderwerk.

## ARTIKEL 9: OPLEVERING, GOEDKEURING EN ONDERHOUDSTERMIJN

1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, is Streamline bv gehouden de wederpartij mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en gebruiksklaar is.
2. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd, indien het geheel gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij het werk heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werk bon voor goedkeuring door de wederpartij is ondertekend.
3. Het werk wordt tevens geacht te zijn opgeleverd, indien de wederpartij het werk voor zover mogelijk in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van 2 weken na voormelde mededeling dat het werk afgerond en gebruiksklaar is, niet heeft gereclameerd bij Streamline bv.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door Streamline bv verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.
5. Kleine gebreken, met een tijdsduur van maximaal 30 minuten die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen onthouding van goedkeuring zijn, mits zij eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
6. Streamline bv is verplicht de in lid 5 van dit artikel bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. De onderhoudstermijn belooft 30 dagen en gaat onmiddellijk in na de dag waarop het werk overeenkomstig lid 2 of 3 van dit artikel als opgeleverd wordt beschouwd.
7. Streamline bv is verplicht gebreken welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden, en voor zijn risico komen, zo spoedig mogelijk te herstellen.

## ARTIKEL 10: RECLAMES EN RETOURZENDINGEN

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleiding bon en onmiddellijk ter kennis van Streamline bv te worden gebracht, dan wel dient de wederpartij Streamline bv binnen 24 uur na ontvangst van de zaken hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Streamline bv.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken aan Streamline bv te worden gemeld.
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, wordt ten aanzien van de met de consument gesloten overeenkomst tevens het bepaalde in lid 10 van artikel 11 in aanmerking genomen.
4. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Streamline bv zijn kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
5. Ten aanzien van onvolkomenheden veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan natuurproducten (waaronder hout) kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit het product is vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van Streamline bv.
6. Ten aanzien van geringe afwijkingen in kleuren, kleursamenstellingen en materialen kan niet worden gereclameerd.
7. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
8. Streamline bv dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Streamline bv indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Streamline bv te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij Streamline bv de reclame gegrond verklaart.
10. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
11. In geval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 11.
12. Streamline bv zal steeds zich inspannen de reclames en retourzendingen zo spoedig mogelijk af te werken.

## ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

1. Streamline bv kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Streamline bv, zijn personeel dan wel van door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Streamline bv uit welke hoofde ook beperkt tot het bedrag van de nettoprijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.
3. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is Streamline bv nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Streamline bv gesloten verzekering.
5. Streamline bv staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde, de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
6. Indien zich in de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van (op)levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Streamline bv zich die zaken c.q. het resultaat van de verrichte werkzaamheden te zijner keuze te herstellen dan wel te vervangen.
7.
  - A. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Streamline bv tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de veerschuldigheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
  - B. In afwijking van sub A van dit lid geldt voor de consument een maximale termijn van 1 (één) jaar.
8. Zo door Streamline bv geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
9. Met betrekking tot de overeenkomst met de consument neemt Streamline bv de wettelijk vastgestelde garantietermijn in acht.
10. De wederpartij verliest diens rechten jegens Streamline bv, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Streamline bv tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoedingen indien en voor zover:
  - A. Voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van Streamline bv strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de wederpartij.
  - B. Voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Streamline bv zijn verschaft en/of voorgeschreven.
  - C. Voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van de wederpartij aan Streamline bv.
  - D. Voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij of een derde in opdracht van de wederpartij werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Streamline bv.



## ARTIKEL 12: BETALING

1. Betalingen dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien de wederpartij een factuur na het verstrijken de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig heeft betaald, is de wederpartij in verzuim. Voorts:
  - A. Zal de wederpartij aan Streamline bv een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom, Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
  - B. Zal de wederpartij, zuiver vanwege de te late betaling, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van.
3. Ter keuze van Streamline bv kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Streamline bv bevoegd de nakoming van de jegens wederpartij aangegane verplichting tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Streamline bv het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen stekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6.
  - A. Indien de wederpartij, uit welke hoofde ook, één of meer tegen vorderingen op Streamline bv heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
  - B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

#### ARTIKEL 13: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Streamline bv is en blijft rechthebbende op de rechten van intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, constructies, softwaremodellen, omschrijvingen, adviezen en dergelijke.
2. De uitoefening van de in het vorig lid vermelde rechten openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Streamline bv voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan Streamline bv verschuldigde komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Door het verstrekken van gegevens aan Streamline bv verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendom van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Streamline bv in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

#### ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Streamline bv behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Streamline bv heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door de wederpartij slechts in het kader van de normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht.
3. Ingeval Streamline bv een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Streamline bv vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
4. De wederpartij is verplicht Streamline bv terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

#### ARTIKEL 15: PAND/ WARRANTAGE

Tot op het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Streamline bv heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks kan worden aangemerkt als toerekenbare niet nakoming aan diens zijde. Streamline bv kan alsdan terstond, zonder enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Streamline bv op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## ARTIKEL 16: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID E.D.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Streamline bv gesloten overeenkomst partieel ontbonden namelijk voor zover op Streamline bv nog verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeien, zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkend.

## ARTIKEL 17: OVERMACHT

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe Streamline bv krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet nakoming aan de zijde van Streamline bv, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Streamline bv, is Streamline bv gerechtigd de tussen de partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Streamline bv tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen weersomstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, natuurverschijnselen en terroristische activiteiten, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Streamline bv, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

## ARTIKEL 18: ONTBINDING, ANNULERING/OPZEGGING

1.
  - A. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex. Artikel 6.265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
  - B. Het bepaalde in sub A van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze overeenkomst verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Streamline bv een door Streamline bv nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schaden alsmede de gederfde winst aan Streamline bv te vergoeden. Streamline bv is gerechtigd de kosten, schaden en gederfde winst te fixeren en te zijner keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Streamline bv ter zake.
6. De vergoeding als bedoeld in lid 4 bedraagt ten minste de door wederpartij reeds betaalde bedragen, deze bedragen worden niet gerestitueerd.

## ARTIKEL 19: TOEPASSELIJK RECHT/ BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen Streamline bv en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor Streamline bv, door dat recht worden beheerst.
3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Streamline bv de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter inde plaats waar Streamline bv is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
4. Voor geschillen met de consument, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat Streamline bv aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
5. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Streamline bv gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of naar zijn keuze de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.